1. PROphysio Carta della qualità e dell'etica

La nostra visione

PROphysio rappresenta una fisioterapia moderna, basata sull'evidenza e orientata ai risultati.

Wir consideriamo la fisioterapia una professione sanitaria autonoma, dotata di elevata competenza tecnica e di grande responsabilità nei confronti dei pazienti e della società.

Siamo convinti che qualità, efficacia ed economicità non siano in contrapposizione, bensì si condizionino a vicenda.

La presente carta rappresenta i valori condivisi da tutti i membri PROphysioe l'impegno assunto nei confronti dei nostri pazienti, dei nostri partner nel sistema sanitario e della società.

Con l'adesione a PROphysio, tutti i membri si impegnano a rispettare la presente carta della qualità e dell'etica.

2. Poniamo al centro il successo del trattamento.

Il nostro obiettivo non è erogare quanta più terapia possibile.

Il nostro obiettivo è generare quanta più salute possibile.

Trattiamo in modo centrato sul paziente, orientato agli obiettivi e con l'ambizione di ottenere il massimo beneficio duraturo possibile per i nostri pazienti.

3. Lavoriamo sulla base dell'evidenza.

Le nostre decisioni terapeutiche si fondano su tre pilastri di pari importanza:

- l'evidenza scientifica attuale,
- l'esperienza clinica,
- i bisogni e gli obiettivi individuali dei nostri pazienti.

Ci impegniamo a un continuo perfezionamento professionale e a un apprendimento permanente.

4. Ci orientiamo a risultati misurabili.

All'inizio di ogni trattamento definiamo insieme ai nostri pazienti obiettivi terapeutici concreti, individuali e verificabili.

Questi obiettivi costituiscono la base delle nostre decisioni terapeutiche.

Valutiamo regolarmente l'andamento della terapia mediante parametri di esito e di decorso adeguati, il più possibile oggettivi e validati.

Il nostro trattamento si orienta al beneficio ottenuto e non al numero di sedute effettuate.

Una terapia viene conclusa o adattata non appena gli obiettivi concordati sono raggiunti, non è più prevedibile un miglioramento significativo oppure altre forme di trattamento promettono un beneficio maggiore.

5. Agiamo secondo i criteri EAE.

I nostri membri si impegnano a erogare prestazioni di fisioterapia efficaci, appropriate ed economiche conformemente all'art. 32 LAMal.

Non consideriamo i criteri EAE un obbligo normativo, bensì il fondamento di un'assistenza sanitaria di alta qualità, responsabile e sostenibile.

6. Promuoviamo la responsabilità individuale.

La fisioterapia significa aiutare le persone ad aiutarsi da sé.

Mettiamo i nostri pazienti in grado di comprendere i propri disturbi, di partecipare attivamente alla propria guarigione e di preservare autonomamente la propria salute nel lungo periodo.

La terapia attiva ha la priorità laddove è scientificamente sensata ed efficace.

7. Investiamo nella qualità.

La qualità non nasce per caso.

I nostri membri investono costantemente in:

- formazione e perfezionamento,
- infrastrutture moderne,
- apparecchi di allenamento e terapia adeguati,
- processi digitali,
- sviluppo della qualità,
- collaborazione interprofessionale.

Siamo convinti che una qualità sostenibile presupponga condizioni quadro adeguate sul piano del personale, delle infrastrutture e dell'economia.

PROphysio si impegna pertanto a favore di una remunerazione della fisioterapia che renda possibile un'assistenza di alta qualità, basata sull'evidenza e orientata ai risultati.

8. Ci assumiamo le nostre responsabilità.

Utilizziamo con cura le risorse del sistema sanitario.

Evitiamo trattamenti inutili o non basati sull'evidenza.

Consideriamo la fisioterapia un contributo importante per evitare interventi chirurgici, ridurre i costi indotti, abbreviare le riabilitazioni e preservare a lungo termine l'autonomia e la qualità di vita dei nostri pazienti.

Sosteniamo gli obiettivi strategici del sistema sanitario svizzero, in particolare un'assistenza alla popolazione di alta qualità, centrata sul paziente, efficace e finanziariamente sostenibile.

9. Lavoriamo in modo trasparente.

Comunichiamo in modo aperto, comprensibile e rispettoso.

Nei confronti dei pazienti.

Nei confronti dei medici prescrittori.

Nei confronti degli assicuratori.

Nei confronti delle autorità.

Nei confronti dei nostri colleghi di professione.

Documentiamo i nostri trattamenti in modo comprensibile e rendiamo trasparenti le decisioni terapeutiche e i risultati ottenuti.

La trasparenza crea fiducia.

10. Promuoviamo l'innovazione.

PROphysio si concepisce come motore di una fisioterapia moderna.

Sosteniamo la ricerca, la digitalizzazione, la misurazione degli esiti, lo sviluppo della qualità e i modelli assistenziali innovativi.

Promuoviamo il trasferimento delle nuove conoscenze scientifiche nella pratica quotidiana e ci impegniamo per una fisioterapia che si evolve continuamente e rende misurabile il proprio beneficio per i pazienti.

11. Viviamo la collegialità.

I nostri membri si trattano con rispetto.

Promuoviamo lo scambio professionale.

Condividiamo il sapere.

Sosteniamo i giovani colleghi.

Promuoviamo una cultura del dibattito aperta e ci concepiamo come una comunità che apprende.

Insieme diamo forma alla fisioterapia del futuro.